

FSN会員様は
各社5名まで
参加無料

令和7年度 荘内銀行・フィデア情報総研共催

START UP!

「社会人」として第一歩。

新入社員 セミナー

対象

新入社員及び中途採用等の
若手社員

間もなく新入社員を迎える季節となります。お客さまが企業を選ぶ際の重要なポイントは質の高いサービスの提供と顧客満足度の高い対応力です。そのため新入社員のコミュニケーション教育はますます重要となっています。職場の一員として早期戦力化を図るために本セミナーをぜひご活用ください。

カリキュラム

気がつき「行動ができる」社会人を目指す!!

- ビジネスマナーの基本(身だしなみ・態度・ビジネス8大用語)
- 他己紹介によるプレゼンテーションを学ぶ
- 社会人としての責任と自覚とは
- ことば遣いはこころ遣い
- 訪問・接遇対応(名刺交換・席次のルール・お茶のおもてなし)
- スマホ世代の苦手意識を払拭するビジネス電話

講師

須佐恵美(すさえみ) 株式会社 荘内銀行 接遇インストラクター

荘内銀行入行。二年間の営業店勤務後、人事部にて研修担当となり新入行員等を育成。その後、お客さま相談室ではお客さまの要望や苦情の相談窓口業務を行い、コンタクトセンターでは非対面チャネルサービスの業務推進を行う。銀行業務の傍らそのCSノウハウを活かし取引先の接遇研修等の講師を務め、CSインストラクターとなり行内の第一人者として活動。「認知症サポーター」キャラバン・メイト(講師)として行員の認知症サポーター育成にも取り組む。官公庁や教育機関、医療、介護施設やサービス業など多岐にわたり、通算受講者数37,000名を超える。



開催日時・場所 10:00~16:45(受付9:30~)

先着順
各定員
40名

鶴岡

4月4日(金)

荘内銀行本店ビル 3階東会議室
鶴岡市本町1丁目9-7 (TEL 0235-22-5211)

山形A

4月10日(木)

山形県産業創造支援センター 多目的ホール
山形市松栄1-3-8 (TEL 023-647-8111)

山形B

4月11日(金)

山形県産業創造支援センター 多目的ホール
山形市松栄1-3-8 (TEL 023-647-8111)

酒田

4月16日(水)

酒田勤労者福祉センター 第一・二展示ホール
酒田市緑町19-10(TEL 0234-26-2644)

新庄

4月18日(金)

最上広域交流センターゆめりあ 会議室
新庄市多門町1-2 (TEL 0233-28-8888)

受講料

※受講料にはテキスト代・昼食代が含まれます

- FSN会員企業様：無料/各社5名まで
6人目以降3,300円(税込)/1名
- 一般企業(非会員)様：6,600円(税込)/1名

持ち物・服装

持ち物：筆記用具(お持ちの方のみ名刺入れ)

服装：セミナーにふさわしい服装(スーツ・制服など)

申込締切

2025年3月27日(木)

申込方法

下記申込フォームURL・または
フィデア情報総研ホームページよりお申込みください。

<https://form.fir.co.jp/new/seminar.cgi>

スマホからの
お申し込みはこちらから



お問い合わせ

最寄りの荘内銀行窓口 または フィデア情報総研 CS部 まで
TEL:023-626-9017 FAX:023-626-9038 住所:山形市本町1-4-21 荘銀山形ビル8F

フィデア情報総研

検索

その他・注意事項

- 駐車場** 各会場の駐車場をご利用ください。複数名様でお申込の場合は、できる限り相乗りでお越しください。
- お支払** 受講料のご請求は、連絡用メール宛に送付させていただきます。後日お振込みください。
- 欠席連絡** やむを得ず欠席される場合は、お早めに弊社までご連絡(TEL:023-626-9017)ください。
- その他** お申込みの状況により、開催概要を変更する場合がございます。最新情報はフィデア情報総研ホームページをご確認ください。



※お申込み後5営業日経っても弊社よりメール返信がない場合、フィデア情報総研までお問い合わせください。

フォームからのお申し込みがうまくいかない場合、下記FAXにてお申し込みください

【新入社員セミナー】FAX受講申込書

【個人情報の取り扱いについて】

このチラシよりお申込みいただく際には、右記QRコードから「個人情報の取扱いについて」のページを必ずご覧いただき、同意の上お申し込みください。(同意頂ける場合は、下記チェックボックスに☑を入れてください)



個人情報の取扱いについて

必須
チェック

「個人情報の取扱い」について同意の上、セミナーへの参加を申し込みます。

貴社名	TEL	<input type="checkbox"/> F S N 会員企業様 (会員番号: fsn)	
住所	〒		<input type="checkbox"/> 非会員様
連絡用メール	※お申込み後、詳細のご案内や請求書などをメールでご送付させていただきます。		お取引店名 庄内銀行 支店
ご担当者	所属	役職	氏名
その他連絡事項	(例) 請求書のメール送付先(連絡用メール・担当者)が異なる場合 など		

	受講者氏名	年齢	担当業務	希望会場
1	フリガナ			<input type="checkbox"/> 鶴岡 <input type="checkbox"/> 山形A <input type="checkbox"/> 山形B <input type="checkbox"/> 酒田 <input type="checkbox"/> 新庄
2	フリガナ			<input type="checkbox"/> 鶴岡 <input type="checkbox"/> 山形A <input type="checkbox"/> 山形B <input type="checkbox"/> 酒田 <input type="checkbox"/> 新庄
3	フリガナ			<input type="checkbox"/> 鶴岡 <input type="checkbox"/> 山形A <input type="checkbox"/> 山形B <input type="checkbox"/> 酒田 <input type="checkbox"/> 新庄
4	フリガナ			<input type="checkbox"/> 鶴岡 <input type="checkbox"/> 山形A <input type="checkbox"/> 山形B <input type="checkbox"/> 酒田 <input type="checkbox"/> 新庄
5	フリガナ			<input type="checkbox"/> 鶴岡 <input type="checkbox"/> 山形A <input type="checkbox"/> 山形B <input type="checkbox"/> 酒田 <input type="checkbox"/> 新庄



このまま FAX (023-626-9038) してください